

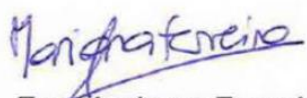
POLÍTICA DE CALIDAD

Tenemos como principal cometido facilitar las operaciones de comercio exterior generando mayor competitividad para las empresas y mejorando el clima para hacer negocios. Potenciando el uso de las tecnologías de la información, buscamos desarrollar capacidades en los organismos del Estado uruguayo para que éstos puedan intervenir en las operaciones de forma eficiente y eficaz.

En esta tarea, trabajamos como un articulador de los actores vinculados a las operaciones de comercio exterior, y buscamos ser un referente que no sólo ofrece soluciones para optimizar las operaciones, sino que velamos por el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Buscamos que nuestro equipo de colaboradores se comprometa en mejorar de forma continua nuestro sistema de gestión, alineándose a los valores que hemos definido como guía para nuestro accionar. Para ello ofrecemos capacitación continua y trabajamos para buscar las mejores soluciones a los desafíos a los que nos enfrentamos día a día.

Queremos cambiar la visión de nuestros clientes con respecto a los servicios que brinda el Estado. En este sentido trabajamos para que nos reconozcan por crear una cultura de procesos, enfoque al cliente y mejora continua.



Ec. Mariana Ferreira
Directora Ejecutiva
Instituto Uruguay XXI



Cra. Daniela Vignolo
Coordinadora Ejecutiva VUCE
Instituto Uruguay XXI

MISIÓN

Nuestra misión es facilitar las operaciones de comercio exterior poniendo foco en la mejora del clima de negocios como herramienta clave para el desarrollo del país.

Potenciar las capacidades en el Estado Uruguayo para que las instituciones puedan realizar intervenciones eficientes y eficaces en el cumplimiento de sus cometidos.

Impulsar el uso de las tecnologías de la información, velando por la optimización de los procesos y la cooperación de los actores involucrados.

VISIÓN 2028

Nos constituiremos como un referente a nivel nacional reconocidos por el sector público y privado por crear una cultura de procesos, enfoque al cliente y mejora continua en el Estado Uruguayo.

Simplificaremos los procesos de comercio exterior eliminando el uso de papel, los traslados y esperas innecesarias, reduciendo los costos y generando por tanto mayor competitividad.

Ofreceremos oportunidades de crecimiento y desarrollo integrando a nuestros colaboradores en proyectos desafiantes y motivadores.

Lideraremos los avances en la región, fomentando la aplicación de mejores prácticas y promoviendo la interoperabilidad transfronteriza para lograr un comercio exterior sin papeles.



VALORES

Trabajo en Equipo: Trabajamos como un equipo, colaboramos con nuestros compañeros y coordinamos el trabajo, respetando las opiniones y aportes de todos. Estamos dispuestos a sacrificar nuestro desempeño individual si eso supone que el equipo logre los mejores resultados.

Enfoque a Resultados: Nos guían los resultados. Definimos objetivos claros que permitan alinear nuestras acciones y medimos el avance de forma objetiva y periódica para tomar decisiones informadas. Valoramos el esfuerzo que se encauza en resultados.

Vocación de Servicio: Existimos gracias a nuestros clientes. Los servicios que diseñamos están pensados en satisfacer sus necesidades y buscamos exceder sus expectativas en cada contacto con ellos. Nos esforzamos por entender sus requisitos y buscar soluciones creativas para ayudarlos.

Actitud Positiva: Aprendemos a destacar los aspectos positivos de cada situación. Nos enfrentamos a los problemas con disposición para aceptar los errores y ayudarnos a mejorar día a día. Dialogamos y colaboramos para generar un clima de trabajo saludable, que nos invite a venir a trabajar con alegría. Contagiamos esta actitud a todos los que nos rodean.

Responsabilidad: Asumimos nuestro trabajo con seriedad y compromiso, sabiendo que representa una pieza clave para que nuestro equipo y nuestra organización también logren sus resultados. Para eso, planificamos nuestras acciones, tomamos decisiones informadas y asumimos las consecuencias y el impacto de nuestros actos.

Transparencia: Debemos asegurar a todos los grupos de interés que trabajamos de forma honesta y generamos la información necesaria para comprobarlo. Lo practicamos internamente y lo promovemos en todas las agencias que están involucradas a VUCE.